

El pasado día 3 de noviembre, en plena ola de lluvias, el núcleo de Cercanías de Madrid batió su marca de número de viajeros, alcanzando los 700.000, muy por encima de las cifras de 625.000 que a diario utilizan los trenes de Cercanías. De entre todas las líneas, la C-5 que une Móstoles-El Soto, con Atocha y Fuenlabrada, fue la más viajeros atendió, concretamente 310.000, 35.000 más que cualquier día laborable y casi la mitad de los transportados en todo el núcleo. Una cifra récord para una línea acostumbrada a batirlos.



Estación de Móstoles a primera hora.



LA C-5 DEL NUCLEO DE MADRID ALCANZO LOS 310.000 VIAJEROS EN UN DIA

Móstoles-El Soto-Atocha-Fuenlabrada, cercanías por antonomasia

Angel Rodríguez

Las intensas lluvias recibidas por la Comunidad Madrileña en los primeros días de noviembre, llevaron unos 75.000 nuevos viajeros al ferrocarril en el núcleo de Cercanías de Madrid. Los trenes Civis, los servicios directos Villalba-Príncipe Pío y Aranjuez-Atocha, registraron ocupaciones cercanas al 100 por cien y líneas como la C2/8, Guadalajara-Alcalá de Henares-Atocha-Chamartín-Villalba, -con 115.000 viajeros- o la C-7 a y b, Alcalá de Henares-Atocha- Chamartín-Príncipe Pío/Tres Cantos -con 110.000- superaron su marcas.

Pero la cifra más llamativa estaba reservada, como cada día, a la línea C-5, la que une Móstoles-El Soto con Atocha y con Fuenlabrada. Nada menos que 310.000 viajeros, más de 35.000 por encima de los registros habituales en un día laborable. La línea es sin duda la línea estrella de cercanías, la de más viajeros, con material homogéneo, con un tramo Móstoles-Atocha, prácticamente pura de cercanías y con un nivel de incidencias mínimo. La C-5 tiene un total de 42 kilómetros de longitud

que tardan en recorrerse 52 minutos, de extremo a extremo y con paradas en sus veinte estaciones,

Los dos jefes de línea, uno para cada tramo, Fuenlabrada-Méndez Alvaro y Embajadores-Móstoles-El Soto, **Antonio Carvajal** y **Manuel Gómez**, señalan al margen de esos picos influidos por avatares climatológicos, la cifra registrada por Ineco en 1996, 274.115 viajeros, lo que supuso un incremento del 6 por ciento sobre la del 95. El registro de los datos se hace una vez al año, generalmente en noviembre, mes sin festivos ni vacaciones escolares y en un día laborable que no sea viernes.

Un 76 por ciento de esos casi 275.000 viajeros de la C-5 llegan con el abono de transportes de la Comunidad de Madrid, y es Móstoles la estación que más viajeros recibe en la línea, sólo superada en España por Atocha y Nuevos Ministerios y en pugna con Barcelona-Sants por el tercer puesto. En el otro tramo, el Fuenlabrada-Atocha es la estación de Méndez Alvaro, en la que recientemente -el pasado 2 de julio- se ha inaugurado la nueva estación sur de autobuses, donde más incrementos se registran con accesos diarios de unos

45.000 viajeros. En este tramo según señala **Antonio Carvajal** se comienza a notar también la apertura de la Universidad Carlos III en Leganés, "sobre todo en el retorno de composiciones hacia Fuenlabrada en hora punta que se hacía casi de vacío y que con los estudiantes, cuyos horarios son diferentes, tiene ahora un nivel aceptable de ocupación".

En Alcorcón y Móstoles está previsto un nuevo campus universitario y en Alcorcón, muy próximo a la estación, se construirá un hospital que incrementará el número de viajeros en horas valle, puesto que, según afirma **Manuel Gómez**, "en horas punta ya estamos prácticamente saturados, por lo que ahora nos interesa captar el viajero que utilice el tren en las horas valle".

Para ello se lleva a cabo en la actualidad una promoción, con muy buenos resultados hasta ahora, en los colegios situados a menos de 15 minutos de la estación, y en centros y asociaciones de tercera edad, ofreciendo la posibilidad de efectuar viajes turísticos y culturales utilizando el tren. Algo que ya ha supuesto que la mayoría de los colegios situados



Setenta y cuatro unidades 446 de última generación dan servicio a la línea.

en la zona de influencia de la línea, hayan programado excursiones y visitas culturales con ferrocarril

La mayoría de las 20 estaciones de la línea cuenta con aparcamientos y es significativo que, salvo en Móstoles-El Soto que tiene plazas para más de 1.600 vehículos, en el resto de las estaciones resulta difícil encontrar un hueco después de las siete de la mañana. En Fuenlabrada la situación está en vías de resolverse, gracias al proyecto de construcción del nuevo centro de la localidad en el lateral de la estación que incluye un aparcamiento de tres plantas que gestionará el Ayuntamiento.

La línea cuenta también con enlaces con el metro en cuatro estaciones; además de la de Atocha, las de Embajadores -líneas 3 y 5-, Laguna -Línea 6- y Aluche -líneas 5 y 10- en el tramo de Móstoles y

en Méndez Alvaro -línea 5- en el de Fuenlabrada.

En cuanto al material rodante, éste es homogéneo, unidades 446 de última generación en número de 74, y está prácticamente finalizado el proyecto de instalación de los equipos de bloqueo de control automático, LZB. Muy pronto, tras el período de pruebas ya iniciado con las primeras 48 unidades que tienen instalados los equipos, podrán ofrecerse cadencias de dos minutos con total seguridad, lo que doblará la capacidad de la línea y da un horizonte muy amplio de demanda a la que atender, incluso contando con el gran número de viviendas que ya se construyen en la zona.

La posibilidad de utilizar unidades de dos pisos que ya se probaron en la C-5, no se ha planteado en esta línea que con estaciones muy cercanas entre sí, hasta 600 metros, y con una necesidad de bajadas y subidas rápidas de viajeros, plantearían el problema de dilatar las paradas -las unidades de dos pisos sólo tienen dos puertas por coche, una evacuación compleja del piso superior, y peores prestaciones de aceleración y frenado que las 446, sin que el aumento de la capacidad de transporte lo compensara.

Durante todo el día se hacen dobles composiciones, "en las horas valle cortábamos las composiciones pero hemos visto que, incluso en esas horas se llenaban todas las plazas sentadas y manteniendo las dobles damos más calidad al viajero", afirma Gómez. La clave es, según Carvajal, que "la franja valle se ha reducido mucho y ya no merece la pena acoplar y desacoplar para dar servicio con unidades

en sencillo de lunes a viernes. Los sábados, sin embargo, se circula en sencillo a partir de las 9,30 y el domingo durante todo el día".

A pesar del densísimo tráfico de la línea el nivel de incidencias es mínimo, y en ello tiene su responsabilidad el interés por esta línea de todas las Unidades de Negocio afectadas. La trascendencia de una incidencia en la línea de más tráfico sería sin duda importante y por ello la vigilancia es mayor. Valga como ejemplo que durante las horas punta el personal de talleres está distribuido por la línea de modo que puedan intervenir inmediatamente ante cualquier eventualidad.

Ese esfuerzo se refleja en las encuestas de calidad hechas a los usuarios que califican con un 8,3 de nota al servicio, un dato que Manuel Gómez cree que se debe corregir al alza, "puesto que, al principio, cuando el servicio mejora la percepción del cliente hace que suba la nota pero luego la exigencia es mayor, lo que hace bajar la valoración sin que se corresponda con un empeoramiento del servicio. Exagerando se podría decir que si la calidad sigue subiendo los viajeros esperarán que les demos la prensa".

Para mantener ese nivel de calidad es sin embargo necesario seguir invirtiendo, según el jefe de línea del tramo de Móstoles "se requieren nuevas estaciones en San José de Valderas, Alcorcón y Móstoles donde las actuales han quedado obsoletas para el actual número de viajeros", algo que incluso limita la instalación de comercios que pueden ser no sólo un buen negocio, sino también un servicio más que ofrecer al cliente del tren.

Antonio Carvajal responsable del tramo de Fuenlabrada subraya la remodelación importante que se realiza en el apeadero de La Serna y las que se han realizado en Fuenlabrada y Leganés. Hay obras en curso que afectan a los andenes en Zarzaquemada. En esta última estación y en la de Méndez Alvaro, se está llevando a cabo unas experiencias, hasta el momento satisfactorias, de gestión integral de estaciones. Así en el amplio vestíbulo de la estación de Zarzaquemada hay todo tipo de comercios, desde librería o cafetería, hasta tiendas de regalos.

Sin embargo, además de las inversiones y las iniciativas de gestión, Carvajal y Gómez coinciden en resaltar sobre cualquier otro factor, la importancia del grupo humano, personal de estaciones, de conducción y de intervención, que está detrás de todos los logros, del nivel de calidad y del servicio que se da. □



Acceso a la estación de Móstoles.