

El Centro Operativo de Chamartín, dependiente de la UNE de Circulación, cuenta desde mediados de junio con un sistema de correo electrónico universalizado para sus comunicaciones internacionales. Con él se podrá ofrecer una mejor información a los clientes.



LUNA

EL CENTRO OPERATIVO DE CHAMARTIN INFORMA A 26 COMPAÑIAS

Renfe implanta el correo electrónico para su comunicación con otras redes

Angel L. Rodríguez

El Centro Operativo de Chamartín -Centro Nacional de Tráfico en nomenclatura europea, de los que existe uno por estado- depende de la UNE de Circulación y coordina toda la actividad territorial de regulación y gestión del tráfico, además de elaborar y canalizar toda la información general de tráfico y de explotación de infraestructura de toda la red, y ser el centro de toma de decisiones en los supuestos de graves incidencias o accidentes.

Su peso en lo que se refiere al ámbito internacional ha venido creciendo sobre todo en los últimos 18 meses, con avances muy significativos como la implantación total, desde hace tres meses, de la red telefónica BASA para las comunicaciones europeas entre redes, que sustituye a la red telefónica pública y reduce significativamente los costes, y la extensión del sistema de correo electrónico.

Concretamente, desde el pasado día 15 de junio, el sis-

tema de correo electrónico se ha extendido para todas las comunicaciones que parten de Renfe, independientemente del modo de recepción que, en algunos casos, en países que no cuentan con sistema E-Mail, se realiza mediante fax, previa "traducción". El sistema, no es reversible mientras no se extienda el correo electrónico.

Codificación. A pesar de esa falta de reciprocidad por parte de algunas redes, **Gonzalo Alvarez**, gerente del Centro Operativo, considera que la implantación del correo electrónico ha sido un avance considerable, fundamentalmente por su rapidez y agilidad y por obviar las dificultades lingüísticas que podían presentarse en los sistemas telefónicos, mediante un sistema de codificación alfanumérica que identifica el incidente, el lugar donde se produce, sus causas, sus consecuencias y el tiempo por el que se prolongarán, y las modificaciones en el tráfico que puedan implicar. De este modo, el Centro está en disposición de prestar apoyo a cual-

quier UNE en su relación con cualquier administración ferroviaria de Europa.

Las informaciones canalizadas a través de los nuevos sistemas son de interés general, y enfocadas al cliente de las UNES, aunque este no sea puramente ferroviario. Hay fundamentalmente tres niveles de información, de la local, frontera a frontera, a la central, entre centros nacionales de tráfico, pasando por la regional como la que se canaliza de Barcelona a Montpellier.

Diariamente el Centro Operativo mantiene contactos con CP y SNCF, las dos administraciones que hacen frontera con Renfe, y son habituales las comunicaciones con Italia, Suiza, Alemania, Bélgica o el Reino Unido. En cualquier caso se está en disposición de comunicar, en tiempo real con cualquier red europea.

Las informaciones susceptibles de distribuirse son las incidencias en la explotación de la infraestructura, de larga duración y graves repercusiones en el transporte internacional. Tal es el caso de accidentes o blo-

queos en vía, huelgas, trabajos en infraestructura, restricciones y suspensiones en fronteras o terminales de transporte, aunque no sean ferroviarias, o fenómenos atmosféricos excepcionales. La información que antes tenía un mayor peso técnico, según **Gonzalo Alvarez**, se va decantando hacia un contenido de mayor utilidad para el cliente.

La información sobre incidencias en España fluye desde el Centro Operativo hacia las redes europeas y la que procede de otras redes se canaliza mediante correo electrónico a las UNES que pudieran verse afectadas. "Se trata -para el gerente del Centro- de huir de la visión de que la labor se acaba en la frontera y de ofrecer un servicio completo, que hoy consiste en una información estándar sobre trenes pero que en el futuro podría avanzar hacia una información que discrimine según el valor comercial de cada".

Concretamente, ese mercado de las mercancías es el que mejor podrá aprovechar en el futuro este sistema. □