

**renfe**

**Nuevos Servicios de Alta Velocidad  
Madrid- Castilla La Mancha-  
Comunidad Valenciana**



**Teófilo Serrano**  
Presidente  
Renfe Operadora

Valencia, 11 de Noviembre de 2010

# Índice

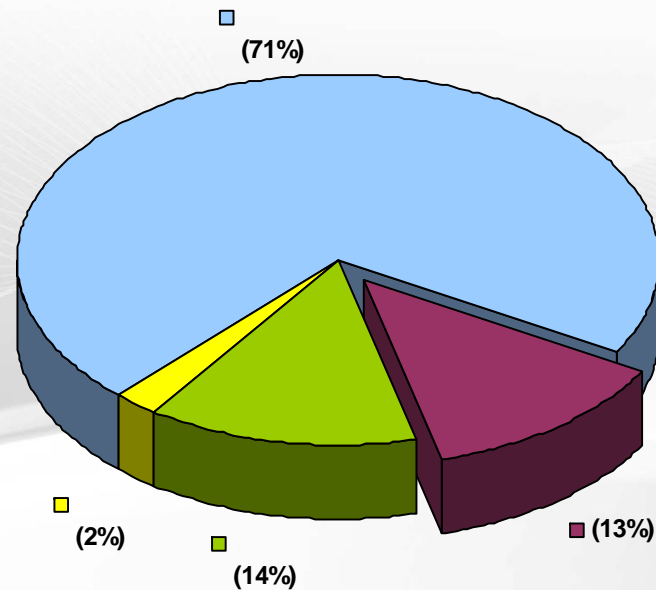
- **AVE Madrid- Castilla La Mancha – Comunidad de Valencia**
  - **El Mercado Actual y Futuro**
  - **Tiempos, Frecuencias y Precios**
  - **Aspectos Comerciales: *Flota, Servicios y Política Comercial.***

## La nueva Línea Características Técnicas

- ✓ **438 Kms (Incluye Motilla – Albacete)**
- ✓ **58 trenes diarios**
- ✓ **350 Km./h velocidad máxima**
- ✓ **5 nuevas estaciones( incluida la nueva terminal de llegadas de Puerta de Atocha)**
- ✓ **2 Cambiadores de ancho (Albacete y Valencia)**
- ✓ **Señalización con ERTMS**

# Demanda de transporte actual en el Corredor por modo

Viajeros / año 2009



■ Tren ■ Avión ■ Autobús ■ Automóvil



# FERROCARRIL

## Proyección de demanda total AV/LD (viajeros/año)

	Madrid-Valencia	Corredor
Viajeros 2009	755.000	1.170.190
Viajeros AV/LD 2011	2.869.000	4.104.000



# Índice

- **AVE Madrid-Castilla La Mancha – Comunidad de Valencia**
  - El Mercado Actual y Futuro
  - **Tiempos, Frecuencias y Precios**
  - Aspectos Comerciales: *Flota, Servicios y Política Comercial.*



# Mejores Tiempos de Viaje

• *Esta nueva infraestructura crea un nuevo y competitivo escenario de explotación comercial en algunas de nuestras rutas actuales mas importantes:*

	ACTUAL	AVE 300 Km./h FUTURO	ALVIA 250 Km./h FUTURO
➤ Madrid – Valencia	3h 25'	1h 35'	1h 58'
➤ Madrid – Castellón (*)	4h 19'		2h 52'
➤ Madrid – Alicante (**)	3h 29'		3h 00'
➤ Madrid – Cuenca	2h 47'	51'	58'
➤ Madrid - Albacete	1h 59'	1h 30'	1h 33'
➤ Madrid – Requena	4h 35'	1h 25'	
➤ Cuenca – Valencia	2h 58'	56'	1h 05'
➤ Cuenca – Albacete		35'	38'
➤ Toledo - Albacete		2h 05'	

\* Cambiador de Valencia

\*\* Cambiador de Albacete



# Madrid- Valencia



Mejor tiempo de viaje  
1 h y 35 min

Frecuencias día y sentido

15

## Precios

Turista	79,80 Euros
Estrella	47,90 Euros
Web	31,95 Euros

# Madrid – Albacete - Valencia



Mejor tiempo de viaje  
3 h y 5 min

Frecuencias día y sentido  
2

Precios	
Turista	54,00 Euros
Estrella	32,40 Euros
Web	21,60 Euros

# Madrid- Valencia - Castellón

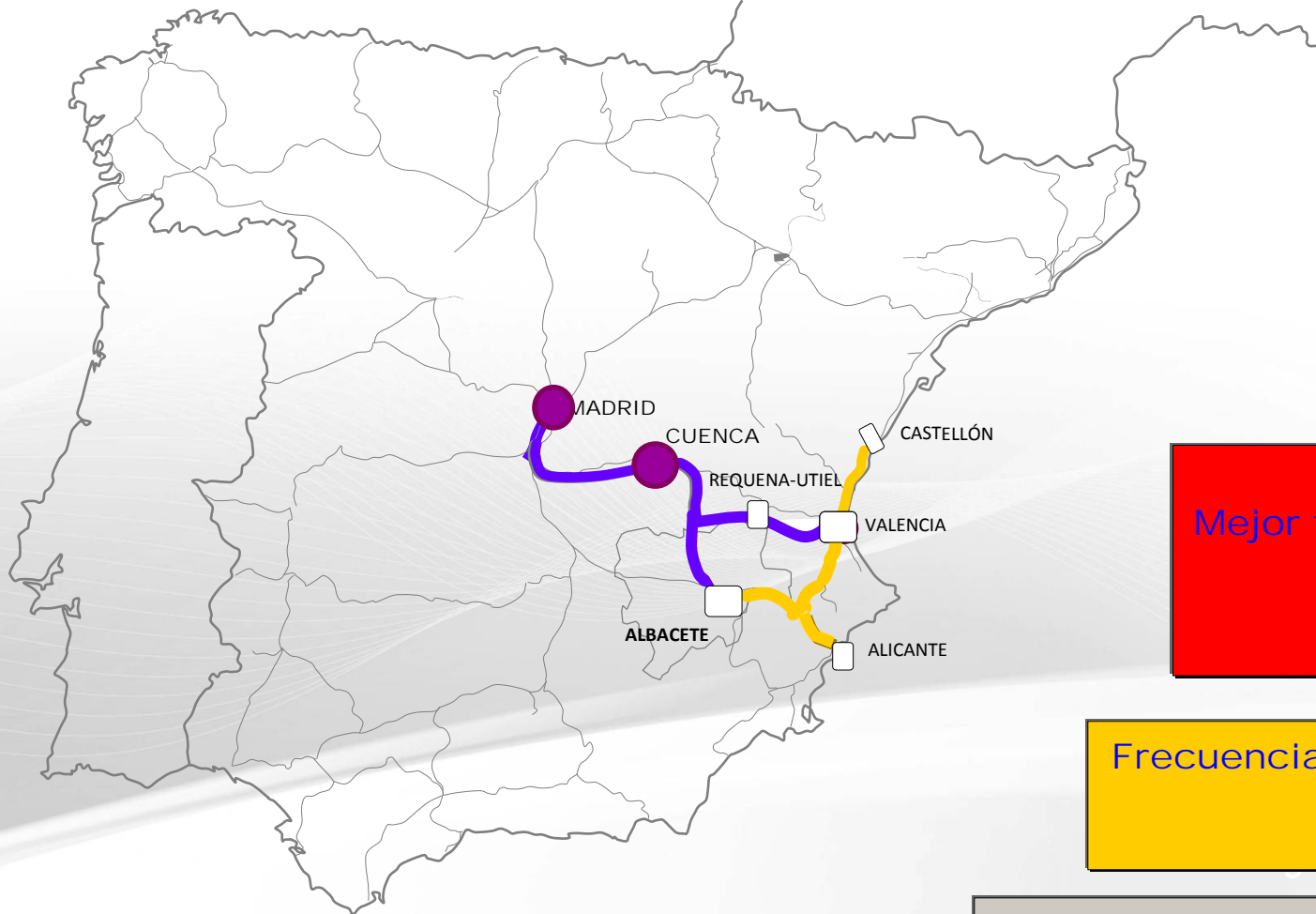


Mejor tiempo de viaje  
2 h y 52 min

Frecuencias día y sentido  
2

Precios	
Turista	71,90 Euros
Estrella	43,15 Euros
Web	28,75 Euros

# Madrid-Cuenca

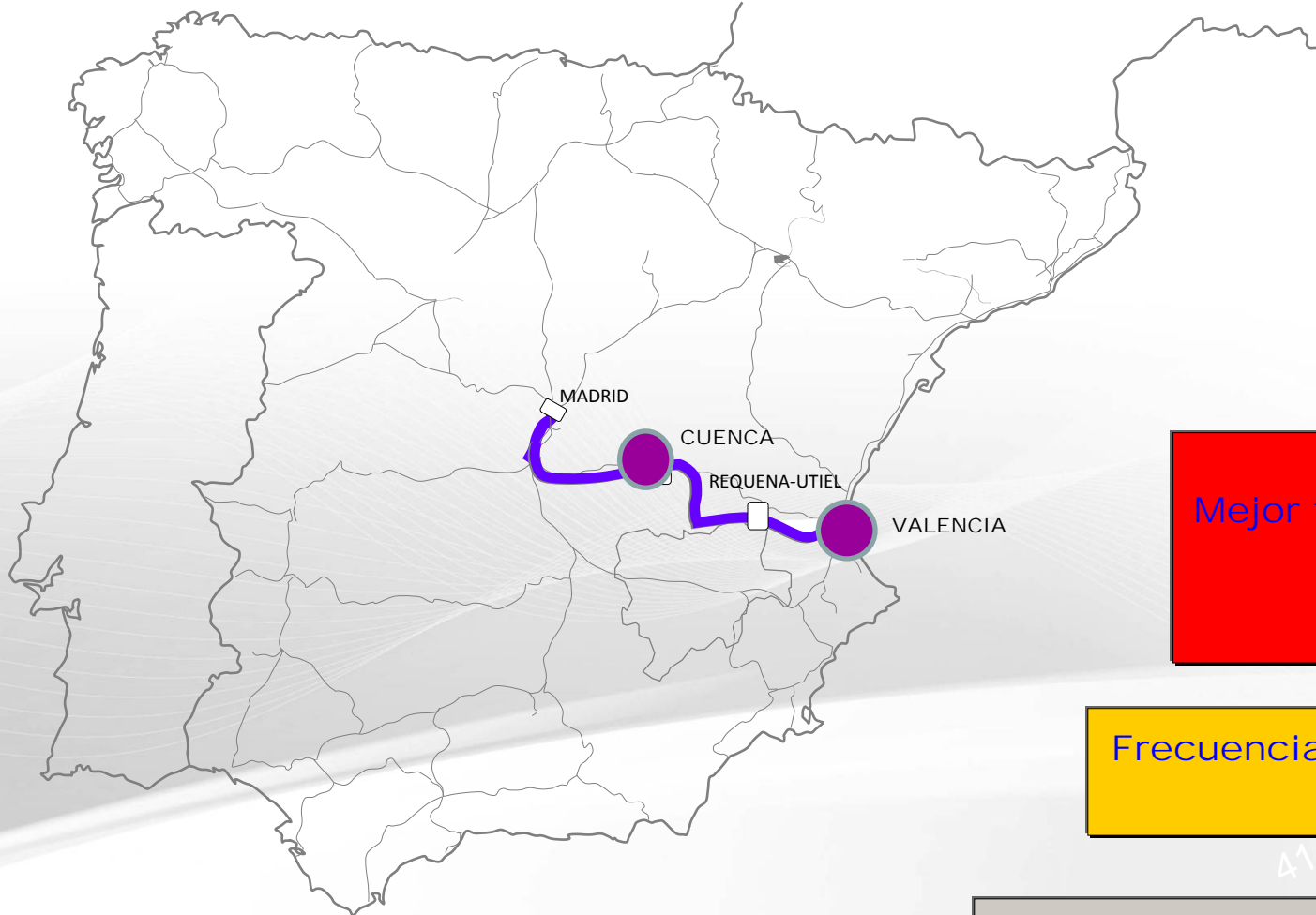


Mejor tiempo de viaje  
51 min

Frecuencias día y sentido  
11

Precios	
Turista	38,40 Euros
Estrella	23,05 Euros
Web	15,35 Euros

# Cuenca- Valencia



Mejor tiempo de viaje  
56 min

Frecuencias día y sentido  
5

Precios	
Turista	41,40 Euros
Estrella	24,85 Euros
Web	16,55 Euros



# Madrid- Requena/Utiel



Mejor tiempo de viaje  
1 h y 25 min

Frecuencias día y sentido

4

## Precios

Turista	65,70 Euros
Estrella	39,40 Euros
Web	26,25 Euros

# Requena/Utiel - Valencia



Mejor tiempo de viaje  
22 min

Frecuencias día y sentido

4

24,50

## Precios

Turista	24,50 Euros
Estrella	14,70 Euros
Web	9,75 Euros

# Madrid-Albacete



Mejor tiempo de viaje  
1h y 30m.

Frecuencias día y sentido  
12

Precios	
Turista	48,90 Euros
Estrella	29,35 Euros
Web	19,55 Euros

# Madrid – Albacete - Alicante



Mejor tiempo de viaje  
3 h

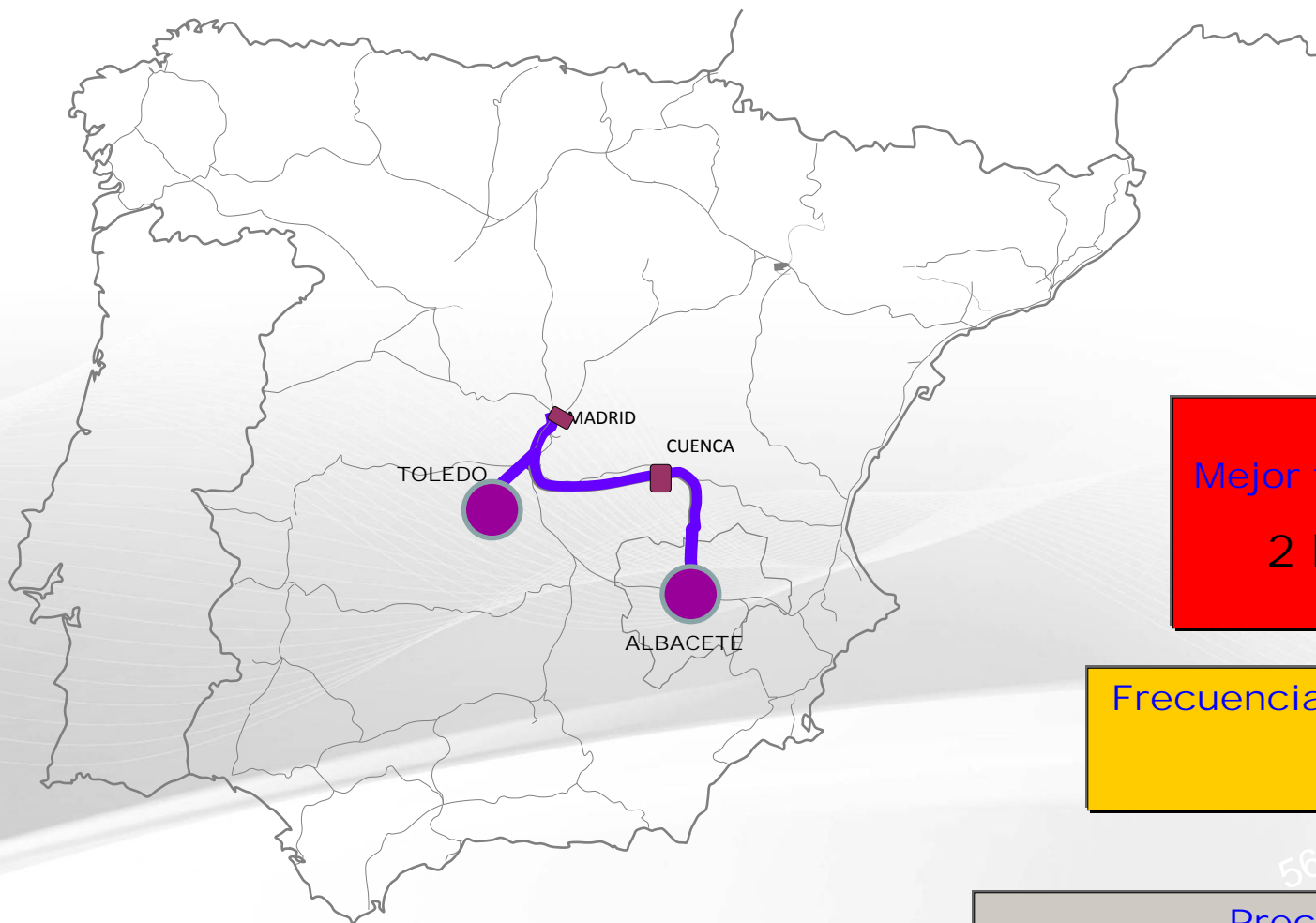
Frecuencias día y sentido  
7

50+

Precios

Turista	52,00 Euros
Estrella	31,20 Euros
Web	20,80 Euros

# Toledo – Madrid – Cuenca - Albacete



Mejor tiempo de viaje  
2 h y 5 min

Frecuencias día y sentido  
3

56,8

Precios

Turista	56,80 Euros
Estrella	34,10 Euros
Web	22,70 Euros



## Índice

- **AVE Madrid-Castilla La Mancha – comunidad de Valencia**
  - El Mercado Actual y Futuro
  - Tiempos, Frecuencias y Precios
  - **Aspectos Comerciales: *Flota, Servicios y Política Comercial***

# Los Trenes S-112: Características técnicas

<b>Puesta en Servicio</b>	<b>2010</b>
<b>Tipo de Material</b>	<b>Autopulsado</b>
<b>Tracción</b>	<b>Eléctrica</b>
<b>Velocidad Comercial Máxima</b>	<b>330 km/h</b>
<b>Tipo de Composición</b>	<b>Indeformable</b>
<b>Capacidad</b>	<b>365</b>
<b>Megafonía</b>	<b>Sí</b>
<b>Climatización Frio/Calor</b>	<b>Sí</b>
<b>Audio y Vídeo</b>	<b>Sí</b>



# Los Trenes S-112: Confort



✓ El tren tiene **365 plazas**, 71 plazas de **business** y **294** de turista.

✓ Los **asientos son de gran confort**, abatibles, con reposapiés y giratorios, de modo que puedan ser orientados en el sentido de la marcha.

✓ El tren tiene **dos canales de vídeo** y **cuatro de canales de radio**.

✓ Cada coche posee monitores de video en los que se proporciona **información sobre la ruta y la situación del tren** gracias a la tecnología GPS.

✓ En el exterior y en el interior hay paneles electrónicos de **información con activación automática de avisos**.





# Los Trenes S-130 - Características técnicas

## Características técnicas del material de Alta Velocidad y ancho Intercambiable

Puesta en Servicio	2007
Tipo de Material	Autopropulsado
Tracción	Eléctrica
Velocidad Comercial Máxima	250 km/h
Tipo de Composición	Indeformable
Capacidad	299
Megafonía	Sí
Climatización Frio/Calor	Sí
Audio y Vídeo	Sí



# Los Trenes S-130 Confort

S-130 - Turista



✓ El tren tiene **299 plazas**, **63 (1 PMR)** plazas de **preferente** y **236** de **turista**.

✓ Los **asientos son de gran confort**, abatibles, con reposapiés y giratorios, de modo que puedan ser orientados en el sentido de la marcha.

✓ El tren tiene **dos canales de vídeo** y **cuatro de canales de radio**.

S-130 - Cafetería





# Atributos Comerciales – DOS CLASES

Restauración a bordo

Prensa/  
Revistas  
gratuitas

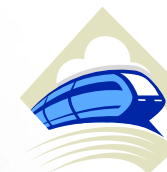
Aparcamiento  
Gratuito

Acceso a  
Sala Club

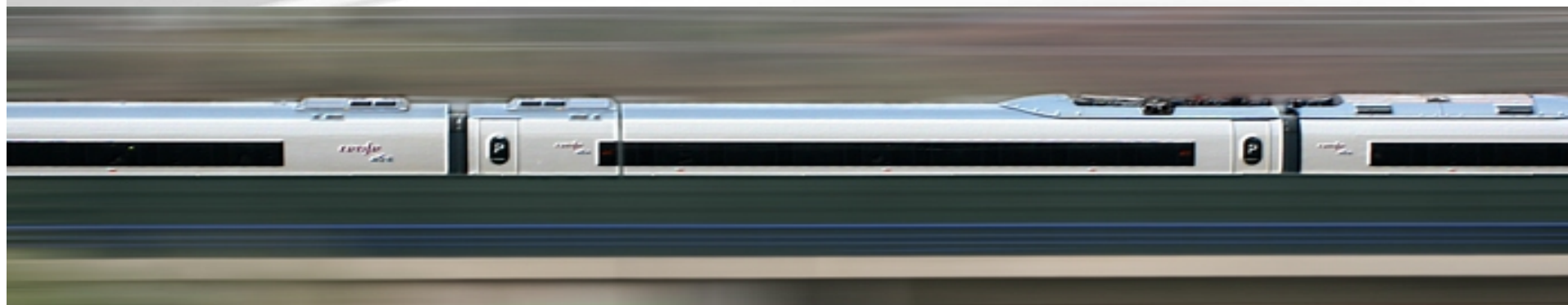
Música/  
Vídeo/  
Radio

Cafetería  
a bordo  
del tren

Business/  
Preferente



Turista



## Valoración del AVE por los clientes

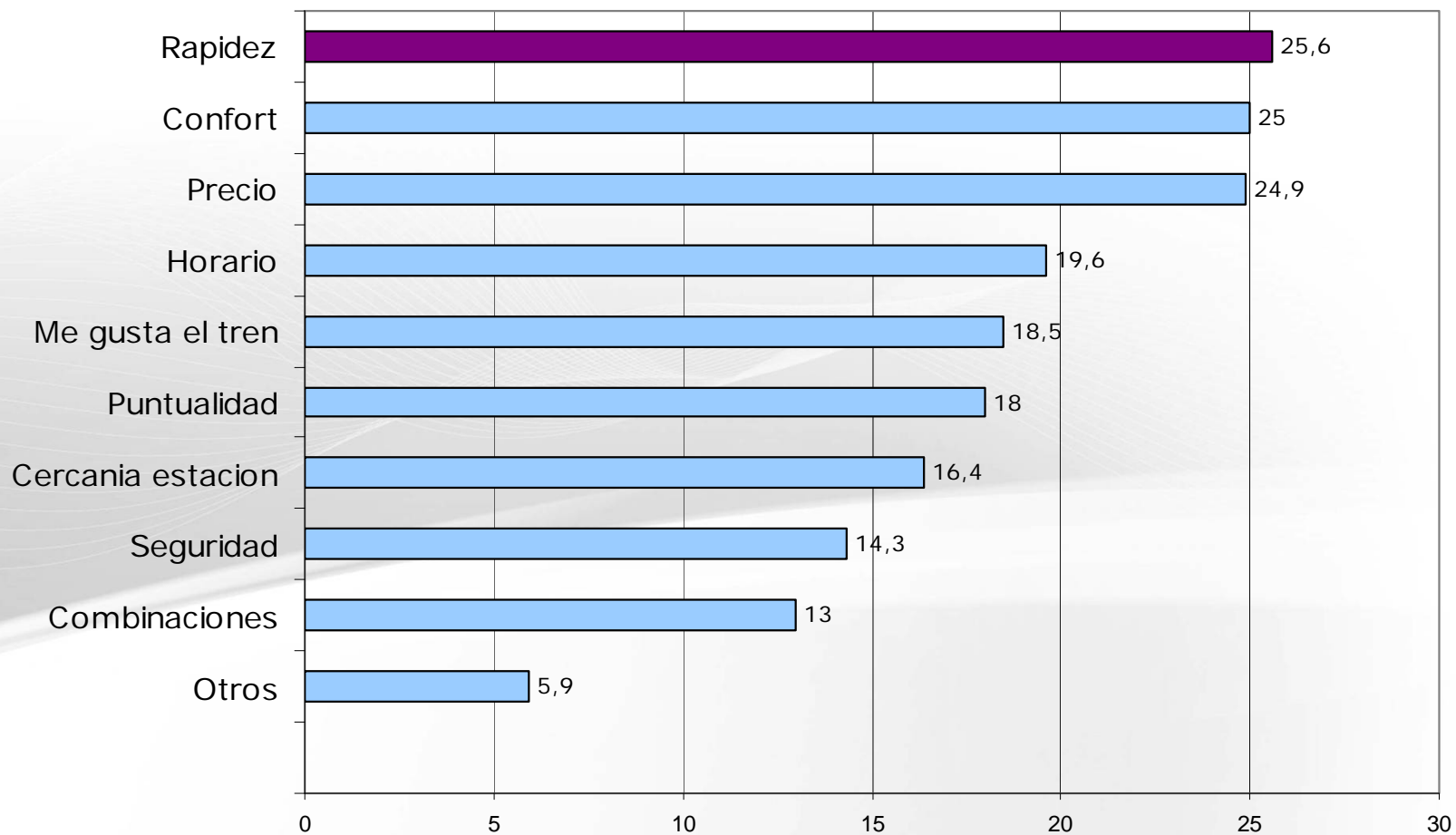
Satisfecho/Muy Satisfecho: 91.8%

Valoración Global: 7.83

<b>Puntualidad</b>	<b>9.21</b>
<b>Limpieza</b>	<b>8.15</b>
<b>Valoración Personal</b>	<b>8.29</b>
<b>Control de Acceso</b>	<b>8.02</b>
<b>Salas AVE</b>	<b>7.77</b>



## Factores de elección de los servicios AVE



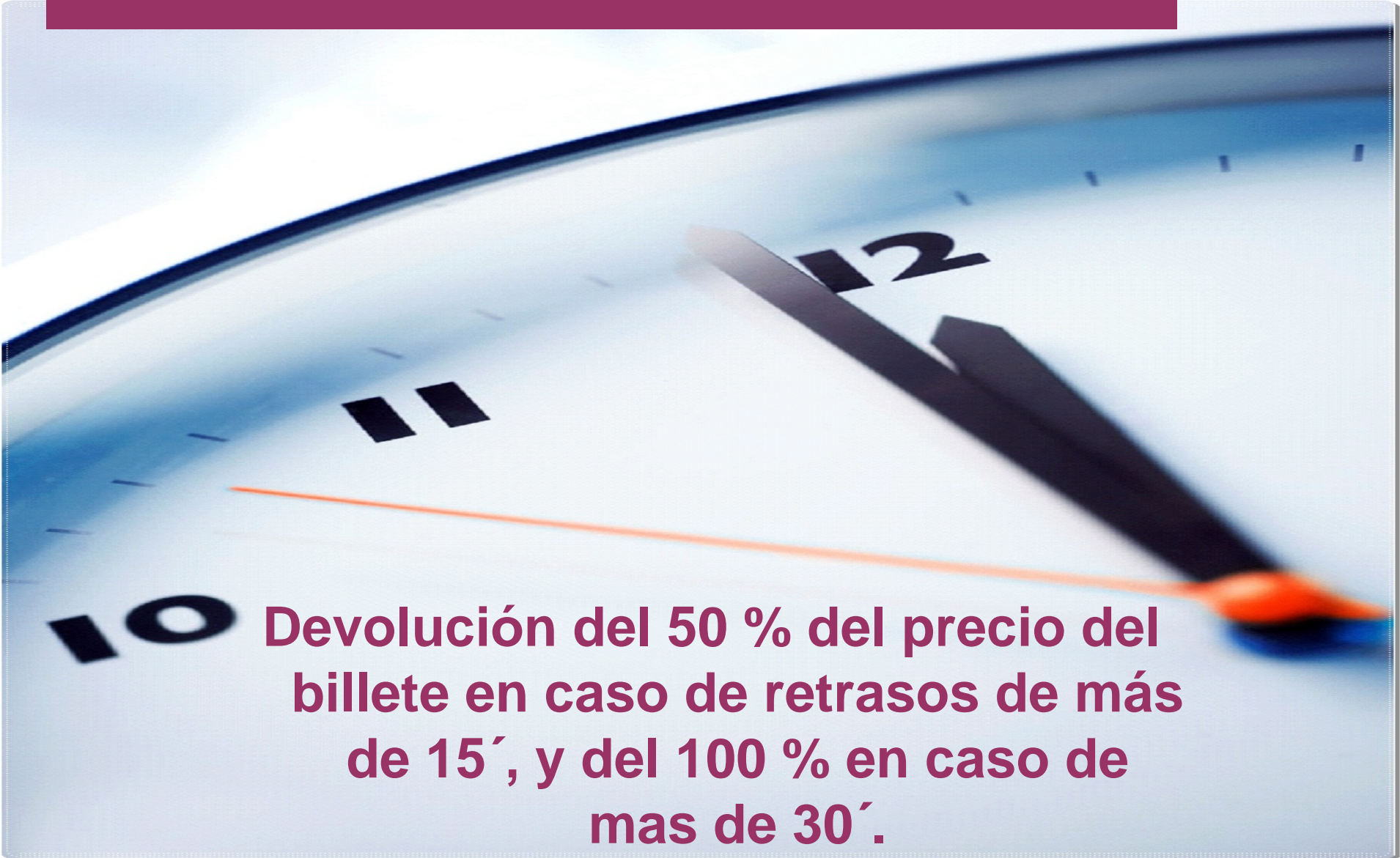
## Política Comercial

- ✓ Precios Web (hasta el 60% de reducción) – Hasta 15 días antes
- ✓ Precios Estrella (hasta el 40% de reducción) – Hasta 7 días antes
- ✓ Tarjeta Joven (25% de descuento) - Menores de 26 años
- ✓ Tarjeta Dorada (descuentos entre un 25 y un 40%) - Mayores de 60 años
- ✓ Tarifa de Ida y Vuelta ( hasta 20% de reducción)
- ✓ Familias numerosas - Acumulables con otros descuentos

**SISTEMA DINÁMICO** de Precios con criterios de MERCADO y orientado a las distintas necesidades de MOVILIDAD de los ciudadanos.



## Compromiso de Puntualidad AVE

A close-up, low-angle shot of a clock face. The clock is white with black numbers and hands. The numbers 10, 11, and 12 are visible. The hands are black, and there is a thin orange line on the clock face. The background is a soft, out-of-focus blue and white.

**Devolución del 50 % del precio del billete en caso de retrasos de más de 15´, y del 100 % en caso de mas de 30´.**

# Campaña Promocional de Navidad

*Más de 50.000 plazas*

MADRID – CASTELLÓN \*\*

DESDE

28,7 €

MADRID – VALENCIA

DESDE

31,9 €

MADRID – ALICANTE \*\*

DESDE

20,8 , €

MADRID – CUENCA

DESDE

15,3 €



MADRID – REQUENA/UTIEL

DESDE

26,3 €

MADRID – ALBACETE

DESDE

19,5 €

Precios Web en servicios  
AVE y \*\*Alvia

*Desde: 19 de diciembre 2010*

*Hasta: 9 de enero 2011*



# LOS BILLETES SE PONEN A LA VENTA MAÑANA 12 DE NOVIEMBRE



MUCHAS GRACIAS