

en punto ^{renfe}

nº49_ noviembre-diciembre 2011

La revista de Renfe Operadora_ www.enpuntorenfe.es



La expansión internacional de Renfe

Rumbo a Arabia Saudí

Los servicios Renfe Avant llegan a Galicia



04 Portada

Renfe explotará el futuro servicio de alta velocidad en Arabia Saudí, que va a conectar Medina con La Meca.



Ilustración de portada: Iván Mata

Edita: Renfe Operadora. Dirección General de Seguridad, Organización y Recursos Humanos. Avenida de Burgos, 8B. Edificio Génesis, planta 14. 28036. Madrid.
Revista En Punto: Directora: Beatriz Lamas Chousal (blamas@renfe.es).
 Jefa de Información: Isabel Lazo (lazo@renfe.es). Redacción: María de Castro (mdcastro@renfe.es), Nacho Guisasaola (nguisasaola@renfe.es) y Leticia Martínez (leticia.martinez@renfe.es). Archivo fotográfico: Laura Velázquez (lvelazquez@renfe.es).
Teléfonos: Dirección: 915 40 30 68 y 10 30 68. Jefatura de Redacción: 915 40 35 53 y 10 35 53. Redacción: 915 40 35 07 y 10 35 07; 915 40 33 35 y 10 33 35. Suscripciones: 915 40 30 62 y 10 30 62.
e-mail: enpunto@renfe.es. **web:** <http://www.enpuntorenfe.es> / <http://www.renfe.es> / <http://interesaportal.renfe.es>
Realiza: Progres. C/ Julián Camarillo, 29-B, 1ª planta. 28037 Madrid. Tel. 915 38 61 04.
Impresión: Rivadeneyra. SA. Depósito Legal: M-11684-2006
Publicidad: Marcom Media SL. Tel. 607 97 39 13.

EN PUNTO no comparte necesariamente las opiniones vertidas en los artículos firmados o expresados por terceros. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta publicación, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de la empresa editora de la publicación, Promotora General de Revistas, S.A. (PROGRESA).

Sumario

Noviembre / Diciembre 11

08. Reportaje de Portada. Renfe se prepara para la puesta en marcha del **primer servicio de alta velocidad de Galicia**: los trenes Avant unirán A Coruña con Santiago y Ourense.

14. A fondo. La serie 730 es un **tren híbrido** de doble tracción, que reducirá los tiempos de viaje en las zonas con vías sin electrificar.

18. A fondo. La **entrada en servicio del Ertms nivel 2** reducirá el tiempo de viaje en el trayecto entre Madrid y Barcelona.

22. Trabajamos en. La **presencia de Renfe en las redes sociales** permite la comunicación con los clientes y dar respuesta a sus demandas.

24. Trabajamos en. La **Escuela Técnica Profesional** cumple cuatro años con su **formación a los aspirantes de maquinistas**.

26. Innovamos. 20 trabajadores de Renfe han participado en una prueba piloto para acceder a los **servicios de Cercanías de Madrid a través de los teléfonos móviles**.

28. 15 minutos con. **José Manuel Parreño**, jefe de Formación Técnica de Vehículos, comenta los inicios de la **Escuela Técnica de Mantenimiento de Renfe**.

30. Gente Renfe. Un grupo de trabajadores encargados de la implantación del **sistema Revenue Management** en Renfe explican cómo ha sido todo el proceso.

42. Participa. **Tres compañeros** nos cuentan sus proyectos personales.

44. Nuestras rutas. **Ruta por Albacete**. Dos trabajadores de Renfe comparten sus rincones preferidos de la ciudad y de la provincia.

50. Nuestro invitado. **Marta Etura** se estrena en los teatros como directora.