





El Informe de Sostenibilidad 2010 de Adif sigue las orientaciones y principios establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G3.1. En 2010 se ha mantenido el nivel A+. La verificación externa (cuyo informe de conclusiones puede encontrarse en el Volumen 1) se ha realizado conforme al estándar ISAE 3000.

Más información:  
Tanto el Resumen Ejecutivo como el Informe de Sostenibilidad 2010 completo, se encuentran disponibles para todos los interesados en la Web corporativa ([www.adif.es](http://www.adif.es)).





“Somos conscientes del importante papel que jugamos en la competitividad del ferrocarril y en el bienestar de las personas a las que afecta nuestra actividad de construcción y gestión de infraestructuras, y dicho papel implica una gran responsabilidad.

Por eso hemos apostado desde hace años por un modelo que tiene como referencias la eficiencia económica, la eficacia operativa, la innovación y la responsabilidad social y ambiental”

Antonio González Marín  
Presidente de Adif



## Asumimos compromisos con nuestros grupos de interés

- Adif tiene como objetivo último desarrollar un sistema de transporte ferroviario excelente, que favorezca el desarrollo sostenible y constituya un servicio público y social.
- Para alcanzar este objetivo se ha definido y desplegado una estrategia basada en la búsqueda de la eficacia, la eficiencia, la innovación y la responsabilidad social, asumiendo voluntariamente compromisos con nuestros grupos de interés, de forma que se garantice la sostenibilidad de la propia compañía y contribuyamos a un modelo de desarrollo socio-económico más sostenible.
- De esta forma, los ejes de nuestra estrategia y de los compromisos que Adif asume son:
  - La seguridad integral del sistema ferroviario.
  - La eficacia operativa: calidad, fiabilidad, cumplimiento de plazos.
  - La eficiencia económica: equilibrio financiero, rentabilidad económica y social.
  - La innovación.
  - El respeto al medio ambiente.
  - El desarrollo profesional y orgullo de pertenencia de nuestros trabajadores.
  - La aportación de valor en las comunidades locales donde operamos.
  - La integridad en la gestión.
  - La transparencia y el diálogo con los grupos de interés.

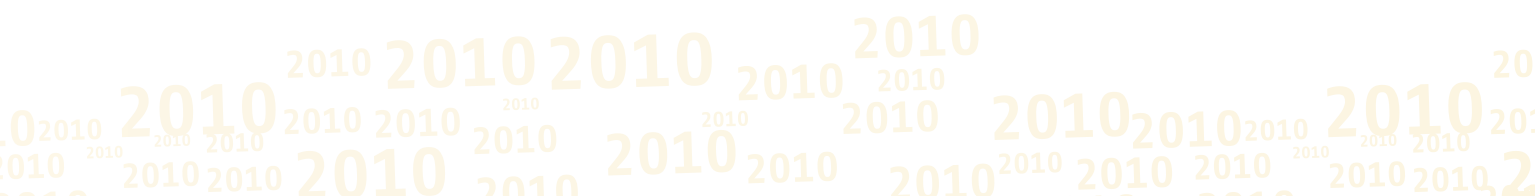






## Se mantiene el equilibrio financiero y se cumplen objetivos de de gestión

- La principal responsabilidad de Adif, desde el punto de vista del desempeño económico, es la **eficiencia en la gestión** y transparencia en la rendición de cuentas.
- Adif ha alcanzado en 2010 un **resultado de explotación de 182,6 millones de €**, frente a los 75,1 millones de 2009.
- Se ha mantenido el **impulso inversor**, con **5,389.6 millones** de €.
- En 2010 **se han gestionado 186,7 millones de km-tren**. 37,5 millones de km corresponden a alta velocidad (un 0,52% más que en 2009).
- España se ha convertido en el **primer país de Europa y el segundo del mundo** en kilómetros en explotación de ferrocarril de alta velocidad.
- En 2010 **se ha puesto en servicio la Línea Madrid-Cuenca-Albacete-Valencia**, y avanzamos según lo previsto en el resto de líneas de alta velocidad.
- La **puntualidad** media de los trenes cuya circulación es gestionada por Adif alcanza el **98 %**.





## Impulsamos el desarrollo respetando el medio ambiente

- A través del PECYMA (Plan de Calidad y Medio Ambiente) se desarrollan actuaciones relacionadas con la **Vigilancia y la Sostenibilidad Ambiental** de Adif.
- Adif ha invertido 220 millones en protección del medio ambiente.
- Nuestro Plan de Ahorro y Eficiencia energética ha permitido, en 2010, un **ahorro de 2,5 millones de euros** y una **disminución de las emisiones de 1,868 Tn de CO<sub>2</sub>**.
- Más de uno de cada tres viajeros utiliza estaciones de ferrocarril con **Certificado Medioambiental (ISO 14000)**.
- El **ahorro en costes externos** aportado por el sistema ferroviario que impulsa Adif ha ascendido a **3,464 millones de €** en 2010, un 6,52 % más que el año anterior.
- Reforzamos nuestra contribución a la **protección de la biodiversidad** apoyando programas relacionados con el Águila Imperial Ibérica o el Oso Pardo.



## Reforzamos nuestro compromiso social y con la sostenibilidad mediante la estrategia de RSC

- Mediante el **Plan Empresa Ciudadana (PEC)** se desarrolla la estrategia de Adif en materia de Responsabilidad Social Corporativa, la cual se estructura en 6 compromisos relacionados con la Seguridad, el Medio Ambiente, los Empleados, los Entornos Locales, la Ética y el Diálogo con los Grupos de Interés.
- La inversión en **seguridad** ha superado los **212 millones** de €.
- Hemos continuado aplicando el Plan de Accidentabilidad 0, logrando una reducción en los accidentes laborales. Asimismo, **se ha mejorado** el índice de **accidentabilidad** en la circulación ferroviaria **un 12,5%**.
- 13.761 personas trabajan en Adif. El índice de **satisfacción de los empleados** es **7,08** sobre 10.
- Se han cedido en 2010 un total de **1.161.253 m<sup>2</sup> de activos en desuso** (para proyectos de vías verdes y otros de tipo social).
- **531 actividades dentro del "Programa Estación Abierta"**, un aumento del **23,13%** respecto al 2009.
- En 2010 se ha iniciado el **Proyecto "Compras Responsables"**, para reforzar la aplicación de criterios sociales y ambientales en el proceso de contratación de Adif.
- El manual **"Estación Sostenible 360°"** se ha aplicado en **ocho proyectos** de construcción de estaciones de alta velocidad.
- **Crecimiento de un 12,48 % en la inversión en I+D+i**, con un total de 9.893.710 euros. En el capítulo de innovación es destacable la creación en 2010 del **Centro de Innovación Tecnológica, denominado CTF (Centro de Tecnologías Ferroviarias)**.
- La **inversión en mejoras de la accesibilidad** de nuestras instalaciones ha sido de superior a los **41 millones de euros**. El 89 % de los viajeros utilizan estaciones de Adif adaptadas a personas con movilidad reducida; asimismo, se ha implantado el Servicio Dialoga, dirigido a personas sordas y con discapacidad auditiva.



[www.adif.es](http://www.adif.es)



ACORTAMOS DISTANCIAS. ACERCAMOS PERSONAS.  
[www.fomento.es](http://www.fomento.es)