

PLAN NACIONAL
de I+D+i
2004-2007

reactiva

“Refuerzo de las Actitudes
Positivas del Usuario
ante el Transporte Público”

Jornada de Conclusiones del
Proyecto de Investigación
REACTIVA

Madrid, 30 de abril de 2010

Subvencionado por: CEDEX (Ministerio de Fomento)
P.N. I+D+i 2004-2007



Consortio investigador:



presentación

La UNED, ALSA, la Fundación de los Ferrocarriles Españoles, ETT y la Universidad de Valencia han realizado el Proyecto "Refuerzo de Actitudes Positivas del Usuario ante el Transporte Público, REACTIVA". En él se profundiza en la exploración y cuantificación de los factores de orden socio-lógico y psicológico que influyen en la elección modal de los individuos, y que penalizan el uso de los modos de transporte colectivo a favor del vehículo privado: en suma en el análisis de las actitudes del individuo ante la decisión de un modo de transporte.

Desarrollado al amparo de las Subvenciones a la investigación concedidas por el CEDEX (Ministerio de Fomento) para la realización de proyectos de I+D+i ligados al desarrollo del Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT), REACTIVA ha consolidado un equipo multidisciplinar innovador a la hora de abordar, desde una perspectiva psico-social, los aspectos más urgentes que atañen a la problemática de la movilidad de nuestra sociedad actual: el cambio de las actitudes de los usuarios es la respuesta para conseguir una movilidad sostenible en términos económicos, medioambientales y sociales.

El proyecto REACTIVA ha aplicado un enfoque metodológico innovador conjugando técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación social y de mercado. Para las primeras se han empleado dinámicas de grupo, dirigidas a usuarios del transporte público y privado, así como a expertos del sector. Para las segundas se han realizado 3.000 encuestas en el ámbito nacional, desarrollando un completo análisis univariable, bivariable y multivariable de cuyos resultados cabe destacar un interesante "mapa de actitudes" de los usuarios ante los modos de transportes colectivos y del vehículo privado. La investigación pone también al servicio de planificadores y responsables de la gestión del transporte una propuesta de actuaciones encaminadas a intervenir en la conciencia social, el cambio de actitudes, el diseño de productos, la imagen y la comunicación del transporte público.

programa

- 9.00 h Recepción y recogida de documentación
- SESIÓN I PRESENTACIÓN DEL PROYECTO REACTIVA**
- 9.30 h **Presentación del Proyecto REACTIVA**
Juan Ignacio Sánchez, CEDEX
- 9.40 h **Objetivos y Metodología del Proyecto REACTIVA**
José Almaraz, UNED - Coordinador del Proyecto
- 10.00 h **Estado del Arte: factores de orden psicológico y social que influyen en la elección modal**
Víctor Sánchez, ETT-Equipo de Técnicos en Transporte y Territorio, S.A
- 10.20 h **Exploración de expectativas y necesidades de los individuos**
Julio A. del Pino, UNED
- 10.50 h Pausa-Café
- 11.15 h **Análisis de segmentación del mercado y posicionamiento del transporte público**
Alberto Cillero, ALSA
Paula Bouzada, ALSA
- 12.00 h **Propuesta de Actuaciones orientadas a la mejora del posicionamiento del transporte público**
Juan Manuel Jiménez Aguilar, Fundación de los Ferrocarriles Españoles
Francisco Toledo, Universidad de Valencia
- SESIÓN II. MESA DEBATE: "INCIDENCIA DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL DISEÑO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE LA MOVILIDAD DE LOS CIUDADANOS"**
- 12.30 h Moderador: Jaime Barreiro, *Fundación de los Ferrocarriles Españoles*
Iñaki Barrón, UIC
Manel Ferri, Confederación Sindical de CCOO
Ángel Matesanz, Renfe Operadora
Andrés Monzón, Universidad Politécnica de Madrid
Carmen Sanz, Consorcio Regional de Transportes de Madrid
Francisco Javier Rubio de Urquía, Ayuntamiento de Madrid
- 13.30 h **Conclusiones y Clausura**
Paloma Collado, UNED
Francisco Iglesias, ALSA
Jaime Barreiro, Fundación de los Ferrocarriles Españoles
Pedro Puig-Pey, ETT-Equipo de Técnicos en Transporte y Territorio, S.A.
Francisco Toledo, Universidad Valencia

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Fundación de los Ferrocarriles Españoles.
Palacio de Fernán Núñez
C/ Santa Isabel, 44 - 28012 Madrid

INSCRIPCIONES

Entrada libre, previa inscripción en la Secretaría de la Jornada. La formalización de la inscripción se efectuará remitiendo un e-mail a la dirección **fuepu60@ffe.es**, especificando en el mismo: Nombre y apellidos, empresa, e-mail y teléfono de contacto.

SECRETARÍA DE LA JORNADA

Dirección de Estudios y Programas de la
Fundación de los Ferrocarriles Españoles
Tel.: 91 151 10 54 / 97
Fax: 91 151 10 68
E-mail: fuepu60@ffe.es