



Enlaces ferroviarios, una nueva forma de viajar

Renfe ha puesto en marcha una serie de medidas para facilitar el viaje. Desde la supresión de gastos de gestión para billetes en internet o la oferta de turista mesa para familias y grupos de cuatro, la nueva clase Turista Plus hasta la nueva oferta de billetes integrados o la red de enlaces con transbordo garantizado. Objetivo: mejorar la atención al viajero e incrementar ingresos.

El mes de mayo comenzaba con un paquete de acciones comerciales: Se eliminaban los gastos de gestión en la compra de billetes por Internet; se habilitaban las máquinas autocheck-in para la venta en la mayoría de las estaciones (En la actualidad, es posible adquirir billetes en 18 máquinas de siete estaciones, y el objetivo será permitir al cliente la compra directa en 49 estaciones y 209 máquinas); se ampliaba de manera progresiva el

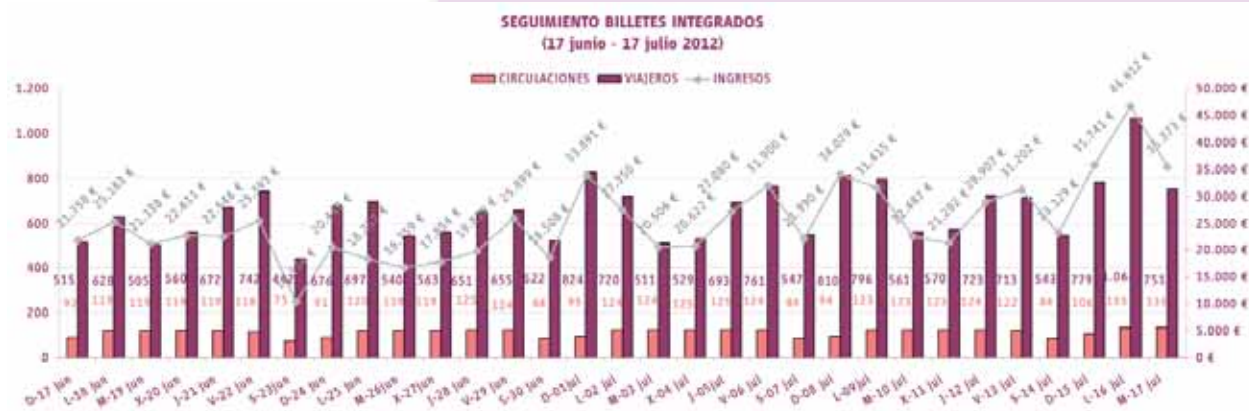
periodo de venta anticipada de 60 a 120 días y, por último, se ofrecían descuentos de hasta el 80 por ciento en la venta a través de la página web de la operadora: www.renfe.com.

A estas medidas se sumaron a partir del 17 de junio, fecha elegida por las administraciones ferroviarias europeas para el ajuste y cambio de servicio de cara a la temporada de verano, otras como la venta de los denominados billetes integrados, que permiten la combinación de dos o más trenes

con enlaces garantizados en un solo billete, el producto Combi Cercanías, para viajar gratuitamente en los trenes de Cercanías con un billete de tren Ave o Larga Distancia o la puesta en marcha de la red de enlaces entre distintos trenes, que hacen posible que el viajero llegue a su destino con un transbordo o enlace garantizado y sin necesidad de adquirir más de un billete.

■ El ejemplo de Galicia

Los trenes de Media Distancia son los que, fundamentalmente, se encar-



gan de unir las diferentes poblaciones de Galicia, aunque también la comunican con el exterior. Hay programados trenes de Media Distancia que unen esta región con Madrid, vía Monforte de Lemos, León, Puebla de Sanabria (Zamora) y Oporto (Portugal).

Sin embargo, las conexiones con el exterior se realizan, sobre todo, con servicios de Larga Distancia.

Así, existen trenes directos con Barcelona, el País Vasco, Alicante y Madrid, un servicio recientemente remodelado con la programación de los trenes duales, serie 730, que acortan la distancia entre Galicia y la capital de España hasta en 61 minutos y que, en tiempo de viaje, realizan el trayecto entre Madrid y Santiago de Compostela en unas cinco horas y media (Ver Vía Libre nº 564, junio de 2012).

Estos trenes de Larga Distancia también unen poblaciones de Galicia entre sí, como si se tratara de servicios de Media Distancia. Por ejemplo, en el tren Arco que comunica con el País Vasco, en la rama que, desde Monforte de Lemos, circula vía Lugo

Durante el primer mes de comercialización de los billetes integrados, entre el 17 de junio y el 17 de julio, un total de 3.513 trenes han circulado al amparo de esta modalidad y un total de 20.263 viajeros han realizado su viaje con enlace y utilizando los distintos servicios ferroviarios. Los ingresos obtenidos por Renfe han sido de 780.074 euros y el precio medio del billete integrado ha sido de 38,50 euros. (Datos facilitados por Renfe. Dirección General de Viajeros)

Ranking de movimiento de viajeros con billete integrado por estaciones de enlace

Tren Virtual	Relación	Est. Enlace	%
99397	Barcelona-Badajoz	Alcázar S.J.	7,04%
99394	Badajoz-Barcelona	Alcázar S.J.	6,09%
99310	Barcelona-Salamanca	Valladolid	5,73%
99308	Alicante-Gijón	Chamartin	3,99%
99306	Salamanca-País Vasco	Palencia	3,39%
99197	Barcelona-Almería	Linares B.	3,24%
99316	Salamanca-Barcelona	Valladolid	3,22%
99173	Malaga-Valencia	Cordoba	2,89%
99697	Barcelona-Badajoz	Alcázar S.J.	2,68%
99721	A Coruña-Barcelona	Ourense	2,30%
99194	Almería-Barcelona	Linares B.	2,15%
99191	Cádiz-Madrid	Sevilla	2,07%
99983	Valencia-Málaga	Cordoba	1,82%
99694	Badajoz-Barcelona	Alcázar S.J.	1,78%
99297	Barcelona-Granada	Linares B.	1,75%
99624	Barcelona-Gijón	León	1,74%
99294	Granada-Barcelona	Linares B.	1,69%
99086	País Vasco-Salamanca	Valladolid	1,67%
99626	Barcelona-Gijón	León	1,64%
99625	Gijón-Barcelona	León	1,62%
99170	Madrid-Cádiz	Sevilla	1,46%
99623	Gijón-Barcelona	León	1,44%
99155	País Vasco-Salamanca	Palencia	1,39%
99171	Cádiz-Madrid	Sevilla	1,31%
99043	Huelva-Madrid	Sevilla	1,29%
99166	País Vasco-Salamanca	Valladolid	1,26%
99142	Barcelona-Cádiz	Sevilla	1,20%
99723	Barcelona-Santiago/A Coruña	Ourense	1,08%
99724	Vigo-Barcelona	Ourense	1,05%
99582	Albacete-Barcelona	Valencia	1,01%
99040	Madrid-Huelva	Sevilla	0,88%
99143	Cádiz-Barcelona	Sevilla	0,79%
99314	Salamanca-País Vasco	Valladolid	0,71%
99647	Barcelona-Lugo/A Coruña	Monforte L.	0,69%
99727	Barcelona-Vigo	Ourense	0,66%
99182	Valencia-Málaga	Madrid	0,61%

Fuente: Renfe. Dirección General de Viajeros

hasta La Coruña, se ofertan plazas para recorridos interiores con tarifas de Media Distancia, mucho más económicas, desde el pasado 17 de junio.

A partir de esa fecha, además de estas mejoras comienza en Galicia un proceso para establecer enlaces entre distintos trenes, con un triple objetivo: cohesionar el territorio, al posibilitar viajar entre poblaciones que no tienen trenes directos entre ellas; facilitar que los viajeros puedan desplazarse en tren hasta estaciones donde paran trenes que no lo hacen en sus localidades, o ni tan siquiera pasan por ellas. Y, finalmente, incrementar la oferta a los clientes, tanto en número de servicios, como en la elección del tipo de tren y de la ruta, consiguiendo



Estación de Orense. Los viajeros del Alvia procedente de Madrid tienen enlace con un tren de Media Distancia inmediatamente.

do reducciones de tarifas y hasta de tiempos de viaje.

De esta manera, se puede hablar de enlaces de trenes de Media Distancia entre sí, de Medias Distancias con trenes de Larga Distancia, así como de Largas Distancias entre sí.

Todo ello intentando formar nudos de enlaces en torno a cinco estaciones consideradas "estrella". De mayor a menor número de enlaces son, en ese orden: Orense-Empalme, Santiago de Compostela, Monforte de Lemos, La Coruña y Vigo; aunque también hay enlaces en Redondela de Galicia y Betanzos-Infesta.

■ Garantía Renfe: la llegada a destino

Para facilitar dicho enlace, se le vende al cliente el denominado billete integrado, cuya tarifa es más reducida que comprar por separado los dos trenes del enlace, pero que, sobre todo, le garantiza que Renfe lo va a llevar a su destino final, en cualquier circunstancia.

Carmen Soláns, responsable de Conectividad de Viajeros en Galicia, asegura que "en el momento en que el cliente adquiere ese billete muchas personas en Renfe sabremos que va a viajar en un

Los Alvia Madrid-Galicia son trenes duales que circulan por vía AVE y vía convencional con tracción diesel o eléctrica.



tren con un determinado enlace. Y ya no dejaremos de estar pendiente de él: nos cercioraremos de que viaja, vigilemos cómo circula su

tren, le informaremos de la vía en que podrá coger el tren de enlace (en muchos casos se lo encontrará en la vía de al lado, en el mismo andén), nos aseguraremos de que se sube a su tren de enlace y de que éste llegue a su destino."

"Si, por cualquier causa, hubiera una alteración del viaje, le ofreceremos otras alternativas, sin ningún coste adicional para él. Es más, se le compensará, como hacemos siempre con las alteraciones del viaje que nos son imputables. Así que, aun-



The world is complex. Your decisions don't have to be.

Transport safety?

Automating critical decisions to eliminate human errors

Passenger satisfaction?

Offering real time information and ensuring security

Seamless journeys?

Unique fare systems for all transport modes

Revenue protection?

Innovative solutions to collect revenues

Network capacity?

Improving flow with automated signalling for optimal train frequency

Operational efficiency?

Ensuring optimised network management with minimal investment



Transportation networks around the world are becoming more crowded, more congested and more complex to manage. The ability to run these networks smoothly and efficiently is crucial to economic growth and quality of life. We design, develop and deliver equipment, systems and services that enhance the safety and operational efficiency of ground transportation infrastructure and improve passenger experience worldwide: signalling, communication, supervision, revenue collection and toll road management systems. We combine them into what we call the Critical Decision Chain. It enables network managers and decision-makers to master complexity in critical scenarios and make timely decisions that deliver the best outcomes.

To find out more about our Transportation solutions, scan the QR code or visit thalesgroup.com

Visit us at Innotrans: Hall 4.2 Stand 204 and Hall 2.2 Stand 114 (Thales Spain)

THALES
Together • Smarter • Safer



Los automotores de la serie 596 son muy adecuados para slos enlaces en Galicia.

■ Billete integrado, enlace garantizado

Se trata de un billete único que integra, mediante un enlace garantizado, la interconexión de todos los servicios de Renfe, Alta Velocidad, Larga y Media Distancia, Cercanías y Alta Velocidad Media Distancia. Este producto, en una primera fase, supone una oferta de 100 trenes y 33 relaciones.

Con su puesta en servicio, Renfe tiene como objetivos principales incrementar la movilidad de los ciudadanos, optimizar la utilización de las diversas infraestructuras ferroviarias y presentar una oferta entre los distintos productos que llevan a crear nuevas rutas orígenes/destinos.

Tras la comercialización de esta modalidad el 17 de junio pasado, en tres semanas fueron vendidos 15.600 viajes con billete integrado. El 34 por ciento de estas rutas corresponden a las relaciones: Barcelona-Alcázar-Badajoz, Barcelona-Valladolid-Salamanca, Barcelona-Linares-Almería y Salamanca-Palencia-Bilbao/Irún. Pero también hay billetes integrados con enlaces en el Ave Madrid-Sevilla con los trenes media distancia Sevilla-Cádiz, en Logroño, que tiene nuevos enlaces a Madrid y Valencia, mediante un nuevo billete integrado y billetes integrados que permiten combinar el Ave Madrid-Sevilla con trenes de Media Distancia Sevilla-Huelva, entre otras combinaciones.

Además este billete integrado, que se pone a la venta en los canales habituales, supone viajar de una forma más barata. El precio global es hasta un 40 por ciento menor que su compra en trayectos separados.

Esta oferta garantiza un compromiso de puntualidad que se materializa de la siguiente manera

- Combinación Ave+Ave/Ave+Avant: devolución del 50 por ciento del billete si el retraso es mayor de 15 minutos, y devolución del cien por cien si el retraso es mayor a 30 minutos.
- Resto de combinaciones de productos: devolución del 50 por ciento del billete si el retraso es mayor de 30 minutos, y devolución del cien por cien si el retraso es mayor a 60 minutos.
- Combinaciones con producto cercanías: según las indemnizaciones del Reglamento Ley del Sector Ferroviario.

que no nos vea, aunque no lleguemos a hablar con él, debe saber que alguien, con el que puede que llegue a cruzar una mirada, va a estar pendiente de él”.

Cuando Carmen Soláns hacía estas declaraciones rozaban las nueve de la noche de un viernes y en la estación de Orense estaba pendiente de llevar a buen término el último enlace del día: a las 21,07 horas llegaba a Orense el Alvia procedente de Barcelona con destino a Vigo. Los viajeros que se dirigen a La Coruña y Santiago enlazarán con otro Alvia que viene de Madrid a las 21,17 y con un Avant Media Distancia que sale de Orense a las 21,12 horas. Solo cinco minutos de parada para pasar de un tren a otro; pero hay tiempo. El personal está atento al enlace. ■

AMALIA JULIÁN

Vídeo Alvia Madrid-Galicia
(canal youtube - revistavialibre)
<http://youtu.be/L8F9dXPde5Q>

Presentación del nuevo servicio
Alvia A Coruña-Madrid (ADIF)
<http://bit.ly/OBd1Zs>